

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Процессный подход в управлении персоналом»

Дисциплина «Процессный подход в управлении персоналом» является частью программы бакалавриата «Управление персоналом (общий профиль, СУОС)» по направлению «38.03.03 Управление персоналом».

Цели и задачи дисциплины

Цели: Формирование теоретических и методологических знаний в области исследования и совершенствования существующих в организации процессов управления. Задачи: Приобретение умений и навыков по разработке, описанию и моделированию бизнес-процессов управления. Формирование навыков владения методиками описания, анализа и совершенствования бизнес-процессов управления.

Изучаемые объекты дисциплины

Бизнес-процессы управления персоналом. Методики и модели описания бизнес-процессов.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	14	14	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	126	126	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	216	216	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
5-й семестр				
модуль 1 Основы процессного управления	7	0	18	63
Тема 1. Основные понятия процессного управления. Модель «Поставщик-Потребитель». Определение бизнес-процесса. Основные компоненты процесса Тема 2. Характеристика бизнес-процесса. Классификация процессов: по жизненному циклу прдукции, 13-процессная модель. Окружение процесса: входы, выходы, поставщики, потребители.. Тема 3. Показатели (метрики) бизнес-процесса. Показатели продукта (результативность процесса). Показатели эффективности процесса. Показатели удовлетворенности клиентов процесса. Показатели результативности процессов управления. Диагностические показатели: скорость доставки, гибкость. Регламент процесса. Содержание регламента процесса.				
модуль 2 Совершенствование бизнес-процессов	7	0	18	63
Тема 4. Инструментальные средства моделирования процессов. Стандарты описания процессов. Классические технологии описания процессов: DFD (Data Flow Diagram- диаграмма потоков данных) и WFD (Work Flow Diagram – диаграмма потоков работ). Описание процесса с использованием программных комплексов Тема 5. Технологии улучшения процессов. Критерии оптимизации процессов: стоимость процесса, длительность процесса, фрагментарность процесса. Методы оптимизации процессов: метод пяти вопросов, уменьшение длительности процессов, разработка нескольких вариантов процесса, реинжиниринг, бенчмаркинг.				
ИТОГО по 5-му семестру	14	0	36	126
ИТОГО по дисциплине	14	0	36	126